



# Privacyverklaring

noventos



Update januari 2024

## Privacyverklaring

Noventos, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in haar privacybeleid. In dit privacybeleid wordt helder en transparant uitgelegd hoe Plurigoon omgaat met het verwerken van persoonsgegevens. Dit zijn gegevens die direct of indirect te herleiden zijn tot een natuurlijk persoon. Hieronder vallen ook Gegevens die wij zelf genereren en die direct verband houden met de zorg en ondersteuning aan u als cliënt (gezondheidsgegevens). Het verwerken van persoonsgegevens gebeurt secuur en in overeenstemming met de privacywet AVG en richtlijnen rond cliënt dossier.

De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats volgens de volgende uitgangspunten:

- Er worden niet meer persoonsgegevens verwerkt dan noodzakelijk;
- Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk;
- Met het verwerken van persoonsgegevens worden alle handelingen bedoeld die uitgevoerd kunnen worden met gegevens, waaronder, maar niet beperkt tot, verzamelen, opslaan, doorsturen, raadplegen, wijzigen en wissen;
- Het verwerken van persoonsgegevens vindt plaats op basis van een wettelijke grondslag.

Op basis van de volgende grondslagen verwerkt Plurigoon (bijzondere) persoonsgegevens:

- Noodzakelijk voor het uitvoeren van een overeenkomst;
- Noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting;
- Noodzakelijk ter bescherming van vitale belangen.



Noventos verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze aan ons heeft verstrekt. Noventos verstrekt uitsluitend persoonsgegevens aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

#### **Bewaartermijnen van persoonsgegevens**

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is. Na het verstrijken van de bewaartermijn worden persoonsgegevens verwijderd. Persoonsgegevens die nodig zijn ter facturatie of de administratie voor fiscale doeleinden worden 7 jaar bewaard. Gegevens die wij zelf genereren en die direct verband houden met de zorg en ondersteuning aan u als cliënt (gezondheidsgegevens) hebben een bewaartermijn van 15 jaar.

#### **Rechten met betrekking tot persoonsgegevens**

Onder de Wet Algemene Verordening Persoonsgegevens hebben de betrokkenen van de verwerking van persoonsgegevens de volgende rechten:

- Recht op inzage van de persoonsgegevens (artikel 15);
- Recht op rectificatie van de persoonsgegevens (artikel 16);
- Recht op vergetelheid (artikel 17);
- Recht op beperking van verwerking (artikel 18);
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid (artikel 20);
- Recht om bezwaar te maken tegen het verwerken van persoonsgegevens (artikel 21).

Het is afhankelijk van de grondslag waarop de persoonsgegevens zijn verwerkt of bijvoorbeeld het recht op vergetelheid of het recht op gegevensoverdraagbaarheid van kracht is.



### **Klagen over de verwerking van persoonsgegevens**

Mocht u klachten en/of vragen hebben met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens kunt u altijd contact opnemen met Noventos. Zie hiervoor de contact pagina van deze website.

Mocht dit onvoldoende zijn dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Informatie hierover vindt u op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens;

<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Noventos maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming of profilering.

### **Verwerking van persoonsgegevens buiten de Europese Unie**

Persoonsgegevens worden niet verwerkt buiten de Europese Unie (EU).

### **Beveiliging van persoonsgegevens**

Noventos neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Noventos via [info@Noventos.nl](mailto:info@Noventos.nl).